



【働きたいネットから企業の皆さんへ】



社内研修講師派遣事業

無料

# 社内研修を手軽に開催!

希望する日時・場所に専門講師を派遣します!

オンラインOK!



## 企業力セミナー

選べる!  
7種の  
メニュー



直面する課題を解決し、  
企業の成長を加速する

## 対応力セミナー

選べる!  
6種の  
メニュー



社員のやる気を引き出し、  
職場を活性化する

### 申込方法

期間 ~ 2027年3月31日までの希望日(平日)

時間 9:00 ~ 17:00の間の2時間

場所 申込事業所の会議室、食堂、フリースペースなど

人数 少人数から

締切 実施日の2週間前まで

申込 ホームページ、またはFAX

※1社1回のみ。複数の申込はできません。

### 実施までの流れ

#### 1 申込

注意事項・規約をよくお読みいただき、  
ホームページ、またはFAXにてお申込  
ください。

#### 2 申込内容確認

申込日から3日以内(土日祝を  
除く)に協議会から電話連絡を  
します。

#### 3 実施前確認

実施1週間前までに、協議  
会から電話連絡をします。

#### 実施

貴社指定の会場で  
実施します。

申込内容確認の連絡が取れない場合は**キャンセル**となりますので、ご注意ください

メニューの一覧は中面へ!

他にも企業向けセミナー・講習会・イベントあります! お気軽にお電話ください!

お問い合わせ

福島広域雇用促進支援協議会

福島市中町4番20号 エスケー中町ビル202号

TEL.024-524-2121

平日9:00~12:00/13:00~16:30

働きたいネット 検索



詳細はこちら



# 企業力セミナー

申込はこちら!



## 組織の力を引き出して、企業の土台を強くする

現場スタッフから管理職まで、組織全体で取り組むべき7つのメニューをラインアップ。コミュニケーション改善、健康管理、リスク管理、業務改善など、企業が抱える課題を解決し、組織の持続的成長を支援します。

限定30社

実施時間 2時間

## 選べる7つの研修メニュー!

New!

1

### 組織内コミュニケーションの改善

長年組織の課題として挙げられている「対人関係の改善」ですが、これに対して組織でどう取り組むことができるのかについて解説します。

- 対人関係の悪化は「個人の問題」ばかりではない
- 組織として手が打てる部分と打てない部分
- 多角的な改善対策と進め方

New!

2

### 生産性向上のための健康管理

近年浸透してきている「健康経営<sup>®</sup>」や「ウェルビーイング」の推進について、法改正や国が進める施策を含めて学びます。企業経営の新たな指針としての考え方や、社員のパフォーマンスを高めるための取り組みなどを、事例を交えてお伝えします。

- なぜ今、健康経営<sup>®</sup>なのか?
- 健康づくりが事業活動に及ぼす影響
- メンタルヘルスと個人情報の管理

3

### チームマネジメント

異なる考え方の多様な人々の力をどう活かしていくか、協働して成果を上げるためのノウハウを身に付けましょう。

- 成功するチームの要素
- 人間関係づくりと対立への対処
- 協働で成果を出すための工夫

4

### リスクマネジメント

組織のリスクは多岐にわたりますが、身近に存在するエラーや労災予防の観点と、管理職向けのコンプライアンスに焦点を当てて解説します。

- リスクの種類とリスクマネジメントの考え方
- 労働災害予防の知識
- 経営課題としてのコンプライアンス

5

### 組織における問題解決の考え方と進め方

組織における問題は年々複雑化しており、解決へのアプローチも様々です。自社の課題を適切に設定し解決、改善に向けてどう進めるべきかをともに考えましょう。

- 問題と課題
- 課題に対応した考え方のツール
- 適切な目標設定と合意形成

6

### 業務改善のための時間管理

業務改善を目標とした場合の時間管理をテーマに、限られた人員と予算をどう配分していくか、優先順位の決定やフレームワークを使った考え方を解説します。

- 時間管理と業務改善のつながり
- 工数の計算、優先順位の決定
- 改善目標との整合性と制約条件

7

### 組織で取り組むハラスメント対策

少子高齢化時代において、働く人の心身の健康は大きな経営課題です。ハラスメントは個人にとっても組織にとっても百害あって一利なし、職場環境を見直す好機として、しっかり対策しましょう。

- ハラスメント問題の現状と課題
- 様々なハラスメントとその対策
- 経営課題としてのハラスメント対策

## 講師紹介

### 渡部 俊和 先生

- 人材開発・育成コンサルタント
- 国家資格知的財産管理技能士
- 中央労働災害防止協会認定 RSTトレーナー・心理相談員

上場企業で21年半勤務、独立後5年間、福島県全域の若年者就職支援事業に従事したのち、2013年に仙台市で「合同会社渡部俊和事務所」を設立し代表社員となる。以降のべ500組織以上でビジネス系のコンサルタント、コーチ、研修講師、企業顧問として活動中。各助成金に対応した「セルフ・キャリアドック」導入でも、のべ200社を超える受託実績がある。赤字企業の黒字転換や、採用実績の倍増など、経営課題を目に見える成果で改善するコンサルティングを行っている。



# 対応力セミナー

申込はこちら!



## 働く人の対応力を磨き、職場の信頼関係を深める

現場で求められる対応力を高める6つのメニューをラインアップ。  
接遇力、カスハラ・クレーム対応、レジリエンスなど、気配りやホスピタリティを活かしたコミュニケーションで、思いやりのある働きやすい職場づくりを支援します。

限定30社

実施時間 2時間

## 選べる6つの研修メニュー!

New!

1

### お客様に喜ばれる接遇力向上セミナー

～考えて動ける接客へ OODAループでつくるホスピタリティ～

- お客様に良い印象を持っていただき、喜んでいただくための考え方を学ぶ
- 接遇（ホスピタリティ）とは何か、ホスピタリティを発揮するためのポイントを体得し、実践につなげる
- 自分なりのお客様対応のバリエーションを増やす
- 接遇力の向上でファンが増え、お客様から選ばれるお店、会社になる

New!

2

### 職場で活かすレジリエンス： ストレス対処と回復力の高め方

～折れない心を育みしなやかに働こう～

- レジリエンスとは何か？その重要性、意義を理解する
- 仕事で直面するストレスやプレッシャーに対し、自分に合った対処法を学び回復力を高めることができる
- ネガティブな状態から立ち直る方法を日常生活で活用できる

New!

3

### 部下を育てるリーダーのための フィードバック実践セミナー

～伝え方が変われば部下が変わる～

- 部下を動機づける効果的なフィードバックとは？
- フィードバックのプロセスやセオリーを学ぶ
- ロールプレイングでフィードバックのポイントを身につける
- 当たり障りのないフィードバックからの脱皮

4

### 絆を深める職場の魔法 「離職ゼロのチームビルディング」

～ホスピタリティあふれるチームづくり～

- 疲弊するチームからホスピタリティチームへ
- 自分の強みが分かり、助け合い協力し合う組織に近づく
- メンバー同士コミュニケーションが積極的になり笑顔が増える
- 共に成長し、生産性が向上する

5

### お客様対応の極意 「カスハラ防止とクレーム対応のスキル」

～カスタマーハラスメントの理解と備え～

- カスタマーハラスメントの現状やクレームとの違いについて理解する
- クレーム対応スキルを身につけ、初期対応をスムーズに行う
- クレームを恐らず冷静に対応
- お客様の心情を理解した対応でカスハラへ発展させない

6

### 「気配り上手」の仕事術

～人を惹きつけ一緒に働きたい人になる～

- 「気配り」の心構えやポイントを押さえ、実践
- 「気配り力」のある行動や発想へ考え方を変革
- 相手のことを考えるビジネスマナーを習得
- 社員の「気配り力」スキルアップで顧客満足度を向上

## 講師紹介

### 鈴木 修子 先生

- キャリアリバー 代表
- 人財開発支援協会認定講師
- ホスピタリティコーディネーター
- エグゼクティブコーチング協会認定  
・プロビジネスコーチ
- NLPマスタープラクティショナー
- 全米NLP協会認定  
・NLPコーチング マスタープラクティショナー

「人の成長が組織の未来を動かす」を掲げ、新入社員から、中堅・管理職まで各階層のレベルアップや企業風土醸成のための企業研修・伴走支援を行っています。公立学校の養護教諭をスタートに、現国際ビジネス公務員大学校では多くのビジネスマンを育成、福島学院大学では、キャリア支援室長として学生のキャリア支援を行ってきました。研修のグランドルールは「楽しむ!」こと。ワークの多い実践型研修で、一人ひとりの成長に寄り添いながら組織全体の成長を支援します。



